



► Qualität in Rheinland-Pfalz

Seit nunmehr fünf Jahren zielt die dreistufige branchenübergreifende Initiative „ServiceQualität Rheinland-Pfalz“ darauf ab, die eigene Servicequalität zu überprüfen und diese zielorientiert im Sinne der Gäste weiter zu optimieren. Seit 2009 trägt die „ServiceQualität Rheinland-Pfalz“ den neuen Namen **„ServiceQualität Deutschland in Rheinland-Pfalz“** sowie ein bundeseinheitliches Logo. Mittlerweile sind 15 der 16 Bundesländer Partner der ServiceQualität Deutschland. Die Anerkennung durch die EHQ erfolgte im Juni 2009.

Im Fokus der Qualitätssicherung und -steigerung steht zudem die **Deutsche Hotelklassifizierung**, die bei Sternebewerbern und Gästen eine hohe Akzeptanz genießt. Seit 1996 führt die RPT im Auftrag des DEHOGA Landesverbandes Rheinland-Pfalz als Klassifizierungsgesellschaft die Verfahren zur Deutschen Hotelklassifizierung durch. Seit 2005 ist es auch für Betriebe, die keinen Hotelcharakter aufweisen möglich, sich nach den Kriterien der Deutschen Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen (G-Klassifizierung) klassifizieren zu lassen.

ZIELE

Die weitere **Steigerung des Qualitätsbewusstseins** und die **Förderung der Mitarbeiter** innerhalb der Betriebe, welches das Fundament für die thematische Ausrichtung der Tourismussstrategie 2015 bildet.



ServiceQualität Deutschland in Rheinland-Pfalz

Seminarangebote

1,5 tägige Ausbildung inkl. Catering und Schulungsunterlagen

- Q-Coach (Stufe I)
- Q-Trainer (Stufe II)

Preis 295,- Euro p. P. zzgl. MwSt.

Zertifizierung des Unternehmens

- **230,- Euro** bis 15 Mitarbeiter
- **280,- Euro** ab 16 Mitarbeiter

(Zertifizierung gültig für 3 Jahre)

Sterneklassifizierung

Hotelklassifizierung/ Deutsche Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen (G-Klassifizierung)

- **300,- Euro** für Mitglieder DEHOGA*

- **600,- Euro** für Nichtmitglieder*

zzgl. jeweils 5,- Euro Marketingumlage pro Zimmer

* Die Preise gelten sowohl für die Erst-, Anschluss- und Höherklassifizierung

Klassifizierung von Privatzimmern und Ferienwohnungen nach DTV

Die Gebühren für die Klassifizierung legt die örtliche/regionale Tourist-Information fest.

Beratung

- 60-minütiger Besuch in ihrem Betrieb inkl. Zusendung des Beratungsprotokolls

250,- Euro für Mitglieder DEHOGA

450,- Euro für Nichtmitglieder DEHOGA

Die Klassifizierung gilt für 3 Jahre!

Das Bestellformular für diese Leistungen finden Sie auf Seite 35

Ihre Ansprechpartnerin

Margret Bongart (Sterneklassifizierung)

bongart@rlp-info.de

Tel.: 0261/91520-26



Ihre Ansprechpartnerin

Franziska Schallop (ServiceQualität)

schallop@rlp-info.de

Tel.: 0261/91520-43



Bestellformular Qualität

Fax: 0261/91520-6143

z. Hd. Franziska Schallop

Adresse (Stempel)

Ansprechpartner: _____

Ich wünsche regelmäßige Informationen per E-Mail-Newsletter an folgende E-Mail-Adresse: _____

Buchungsschluss 17.08.09

Ich interessiere mich für die ServiceQualität Deutschland in Rheinland-Pfalz. Bitte übersenden Sie mir weitere Informationen.

ServiceQualität-Seminar Stufe I oder Stufe II

1,5-tägige Ausbildung zum Q-Coach (Stufe I) oder Q-Trainer (Stufe II)

Hiermit, melde ich mich zu folgendem Termin verbindlich an:

- ServiceQualität-Seminar Stufe I – 14.09. + 15.09.2009, Pfalz, Rhodt u. R. – „Wohlfühlhotel Alte Rebschule“
- ServiceQualität-Seminar Stufe I – 12.10. + 13.10.2009, Mosel-Saar, Trier – „Nell's Park Hotel“
- ServiceQualität-Seminar Stufe I – 16.11. + 17.11.2009, Romantischer Rhein, Neuwied – „Schloss Engers“
- ServiceQualität-Seminar Stufe I – speziell für Winzer! 30.11. + 01.12.2009, Mosel-Saar, Cochem – „Moselromantik Hotel Kessler-Meyer“
- ServiceQualität-Seminar Stufe II – 02.11. + 03.11.2009, Pfalz, Grünstadt-Asselheim – „Pfalzhotel Asselheim“
- ServiceQualität-Seminar Stufe I – 07.12. + 08.12.2009, Westerwald-Lahn, Bendorf – „Berghotel Rheinblick“

Preis 295,- Euro zzgl. MwSt. p.P.

Sterneklassifizierung (DEHOGA/DTV)

Ich habe Interesse an folgenden Klassifizierungen:

- Hotelklassifizierung
- G-Klassifizierung
- Klassifizierung von Privatzimmern und Ferienwohnungen

- Ich buche verbindlich die 60-minütige Beratung zum Preis von
- 250,- Euro für Mitglieder DEHOGA 450,- Euro für Nichtmitglieder DEHOGA

Ja, ich akzeptiere die AGB der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH

Datum, Unterschrift

Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Nach Prüfung der Bestellung erfolgt eine Auftragsbestätigung.

Die Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH behält sich vor, Buchungen abzulehnen.

Fax: 0261/915 20-6143