

# **ESF-Projekt Weiterbildung „Anti-Stress- Management“**

in Bad Kreuznach

Rheinland-pfälzischer Tourismustag am 2. Dezember 2009

# Impulse – Agentur für Projektentwicklung und Management



## Beratung und Qualifizierung von KMU in den Branchen:

- Einzelhandel
- (Gesundheits)Tourismus
- Sportstättenentwicklung
- Projekte zur Qualifizierung Behinderter Menschen
- Projekte zur Schaffung von Ausbildungsplätzen

# Impulse – Agentur für Projektentwicklung und Management



**Zentrale:** Dortmund

0231/ 42 78 29 0

nhertrich@impulse-agentur.de

**Geschäftsstellen:**

Heidesheim + Nürnberg

**Bundesländer, in denen wir tätig sind:**

Nordrhein-Westfalen, Bayern,  
Baden- Württemberg, Rheinland-Pfalz,  
Brandenburg

## Förderrahmen und Bedingungen

- Europäischer Sozialfonds (ESF)
- Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Frauen und Europäische Union
- Berufliche Weiterbildung für Beschäftigte in überwiegend kleinen und mittelständischen Unternehmen
- Laufzeit: 1 Jahr (bis Ende 2009)

## Qualifizierung „Anti-Stress-Management“

- Projektsteuerung Arbeitskreis „Anti-Stress-Management“
- Qualifizierung von 23 Anti-Stress-Coaches
- Qualifizierung von ca. 60 weiteren Teilnehmern (u.a. „stressreduzierende Kommunikation“)

## Ansprechpartner und Anmeldung



Dipl. Psych. Nadine Schuster  
reha Kompetenzzentrum Bad Kreuznach  
Franziska-Puricelli-Str. 3  
55543 Bad Kreuznach  
0671-79626863  
E-Mail: n.schuster@reha-kompetenz.de  
www.reha-kompetenz.de



Agentur für Projektentwicklung und -management GmbH  
Geschäftsführerin: Barbara Wenzel  
Gutenbergstr. 31  
44139 Dortmund

Ansprechpartner/ Projektleitung  
Norbert Hertrich

Budenheimer Weg 67  
55262 Heidesheim  
Tel.: 0 61 32 - 50 95 00  
info@impulse-agentur.de  
www.impulse-agentur.de

## Weiterbildung zum Anti-Stress-Coach



Stressbewältigung und Stressprävention  
im Heilbad Bad Kreuznach

### In Kooperation mit

Gesundheit und Tourismus GmbH (GuT)  
Drei-Burgen-Klinik, Bad Münster am Stein  
Karl Aschoff Klinik, Bad Kreuznach  
Nahetal-Klinik, Bad Kreuznach  
St. Franziska-Stift, Bad Kreuznach  
Viktoria-Stift, Bad Kreuznach  
Universität Mainz  
das Team Agentur für Marketing GmbH  
Institut für Personal- und Gesundheitsentwicklung

Das Projekt wird gefördert von der Europäischen Union  
(Europäischer Sozialfonds) und vom Land Rheinland-Pfalz



**Rheinland-Pfalz**

MINISTERIUM FÜR ARBEIT,  
SOZIALES, GESUNDHEIT,  
FAMILIE UND FRAUEN



## Teilnehmerstruktur

- „Anti-Stress-Coach“: Ärzte, Physiotherapeuten, Psychologen
- „Anti-Stress-Kommunikation“: Mitarbeiter, die mit Kunden/Gästen kommunizieren (Service + Verwaltung), v.a. aus Kliniken und Hotel- und Gastgewerbe
- Anspruchsvolle Zielgruppe – hohe Qualität der Qualifizierung in Zusammenarbeit mit Partnern

## Überblick über Qualifizierungsinhalte „Anti-Stress-Coach“

- Was ist Stress eigentlich und warum macht er krank?
- Stressbewältigung (Lebensstilberatung, Techniken der Stressbewältigung)
- Stressbewältigung (Bewältigungsmechanismen)
- Work-Life Balance
- Achtsamkeitstraining, Training emotionaler Kompetenzen
- Trainings- und Coachingkompetenzen (Stressreduzierende Kommunikation, systemisches Arbeiten)
- „Anti-Stress-Produkte“ in Bad Kreuznach

## **Überblick über Qualifizierungsinhalte „Stressreduzierende Kommunikation“**

- Grundlagen der Kommunikationsfähigkeit
- Kundenerwartungen im „Anti-Stress-Urlaub“
- Körpersprache und Gesprächsführung
- Kommunikation am Telefon
- Durchführung von Teambesprechungen, positive Weiterentwicklung (psychosoziale Kompetenz)
- (Produktschulungen)
- -> Beitrag zur positiven Imagebildung BK und zur Kundenzufriedenheit

## Erste Ergebnisse

- Qualifizierung als wichtige Voraussetzung, um Bad Kreuznach als „Anti-Stress“-Ort gesundheitstouristisch zu positionieren, für Endkunden, aber auch für Multiplikatoren („Train-the-Trainer“)
- Anstoß zur intensiveren Kooperation zwischen Kliniken und tourist. Anbietern
- Produktentwicklung im Gange