

Interkulturelle Selbstkompetenz

Sprache – Kultur – Persönlichkeit: ein Sprachentraining PLUS,
das Ihre internationalen Gäste und Kunden beGEISTert



Der „internationale“ Gast – ein/e Kunde/in mit viel Potenzial!

Immer mehr Menschen haben die Möglichkeit, an viele Orte zu reisen, dort zu arbeiten und zu leben. SIE sind Führungskraft bzw. qualifizierte/r Mitarbeiter/in aus Gastronomie, Hotellerie oder Touristik und arbeiten mit internationalen Gästen und Kunden? SIE wollen diese begeistern sowie langfristig an Ihre Dienstleistungen und Produkte binden?

Überzeugen SIE mit **Sprachkompetenz, interkulturellem Einfühlungsvermögen** und **Persönlichkeit!**
Wir haben für SIE eine Workshop-Reihe entwickelt, die SIE auf diesen 3 Ebenen nach vorne bringt!

Workshop 1: Englisch und englischsprachige Kulturen:

- Daten, Fakten & Zahlen zu internationalen Gästen
- Sprachtraining Englisch für Anfänger/innen und Fortgeschrittene
- Interkulturelles Training - allgemein und in Bezug auf englischsprachige Länder

Workshop 2: Niederländisch und niederländischsprachige Kultur, Power Workshops in Englisch

- Sprachtraining Englisch mit Schwerpunkt Praxis: Customer Care
- Selbst-Kompetenz: Grundlagen der Kommunikation, Körpersprache, Kundenbegeisterung
- Crashkurs/Basic-Kurs Niederländisch
- Interkulturelles zu den Niederlanden

Termine und Ort:

- Workshop 1: 25.10.10, 02.11.10, 08.11.10, 15.11.10, 22.11.10, 29.11.10
- Workshop 2: 24.01.11, 31.01.11, 07.02.11, 14.02.11, 21.02.11, 28.02.11

(von 08:45-12:30 und 13:15-17:00 Uhr im Berlitz Center Koblenz, Stegemannstraße 44, 56068 Koblenz)

Preis: 225,- € pro Workshop*

*im Rahmen des Projektes WERK gefördert durch Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Familie und Frauen Rheinland-Pfalz und ESF der EU

ANMELDEFORMULAR

FAXNUMMER: 0261-97 35 820

Ansprechpartner/in:

Sven Weber, ARBEIT & LEBEN gGmbH. Tel.: 0261-97 35 8-0, s.weber@arbeit-und-leben.de
 Silvia Specht, Berlitz Deutschland GmbH. Tel.: 0261-97 37 11 00, silvia.specht@berlitz.de

Workshop:

- Workshop 1: Englisch und englischsprachige Kulturen, 25.10.10- 29.11.10
- Workshop 2: Niederländisch und niederländischsprachige Kultur, Power Workshops in Englisch, 24.01.11- 28.02.11

Name, Vorname: _____

Straße und Haus-Nr.: _____

PLZ und Wohnort: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

Mobil: _____

E-Mail: _____

geb. am. _____

Beruf & Funktion: _____

Betrieb: _____

Anschrift Betrieb: _____

Unsere Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Homepage unter www.arbeit-und-leben.de.
 Ich habe die Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Ort, Datum, Unterschrift

Bitte beachten Sie:

Für unsere Planung ist Ihre Anmeldung bis spätestens 08.10.10 erforderlich (Mindest-TN-Anzahl: 10)

Förderer & Kooperationspartner:

